

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Definiční pojmy užívané v obsahu Všeobecných obchodních podmínek

„**Prodávající**“ = Lucie Prošková, Masarykova třída 951, 73514 Orlová, IČ 73763977, email: proskova.lucka@seznam.cz, kontakt 739371852, www.rustavzkvetat.cz

„**Kupující**“ = Jakákoliv osoba, která si objednala zboží od Proávajícího.

„**Lektor**“ = Osoba vedoucí Živou lekci, On-line kurz či Individuální konzultaci, které Prodávající poskytuje.

„**Živá lekce**“ = Služba vyžadující fyzickou přítomnost Kupujícího, která je poskytována v termínu a na místě uvedené při uzavření smlouvy, není-li ujednáno jinak, a to Prodávajícím, či osobou jím pověřenou.

„**Individuální konzultace**“ = Služba poskytovaná Prodávajícím, jejímž cílem je poskytnutí informací, rad nebo doporučení v konkrétní věci dle potřeb Kupujícího.

„**On-line kurz**“ = Služba poskytovaná Kupujícímu prostřednictvím on-line video platformy.

„**Produkt**“ = Jakékoliv zboží nabízené k prodeji Prodávajícím, které je prezentováno s popisem, cenou a dalšími souvisejícími informacemi.

I.

Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako „**VOP**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Tyto VOP uzavírá Kupující s Prodávajícím.
2. VOP upravují práva a povinnosti fyzické či právnické osoby, která uzavírá kupní smlouvu nebo smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**Smlouva**“) s Prodávajícím.
3. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
4. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá Smlouvu související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
5. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi ujednáním ve Smlouvě a VOP má přednost odchylné ujednání ve Smlouvě.

II.

Informace o zboží a ceně

1. Předmětem Smlouvy je dodání zboží či digitálního obsahu a/nebo služby nabízené v katalogu internetového obchodu www.rustavzkvetat.cz Prodávajícím. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se pro účely VOP zbožím i digitální obsah a služby.
2. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy hradí Kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
3. Informace o zboží, způsobu použití a údržbě, o rozměru, případně jeho forma, obsah, informace o tom, pro koho je zboží určeno, jaký přínos od něj lze očekávat, a další údaje potřebné podle povahy zboží jsou uvedeny v katalogu internetového obchodu.
4. Veškeré prezentace zboží uvedené na webovém rozhraní jsou informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto zboží.
5. Lucie Prošková - Prodávající – není plátcem DPH.
6. Ceny uvedené u jednotlivého zboží jsou konečné, včetně daně z přidané hodnoty. Cena však

nezahrnuje náklady za dopravné. Náklady spojené s dodáním zboží jsou uvedeny v objednávkovém formuláři.

7. Produkt Adventní kalendář obsahuje sérii videí. Přístupný je on line po zaplacení.

III.

Uzavření Smlouvy

1. Kupující provádí objednávku vyplněním objednávkového formuláře, výběrem z nabízeného zboží a jeho množství a výběrem způsobu doručení a způsobu úhrady kupní ceny.
2. Před odesláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje v objednávkovém formuláři. Objedávka je odeslána kliknutím na tlačítko „Závazně objednat s povinností platby“.
3. Objedávku je možné zrušit telefonicky anebo e-mailem, prostřednictvím kontaktních údajů Prodávajícího uvedených v čl. I odst. 1 VOP, a to až do okamžiku potvrzení objednávky Prodávajícím.
4. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Prodávajícím, které je zasláno na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím v objednávkovém formuláři společně se zálohovou fakturou za objednané zboží či služby. Přílohou tohoto potvrzení je aktuální platné znění VOP, včetně příslušných příloh a poučení spotřebitele.
5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, počet účastníků apod.) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky, a to e-mailem nebo telefonicky.
6. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě nebo v průběhu objednávání, není Prodávající povinen dodat Kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení objednávky. Prodávající informuje Kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku, která se považuje za nový návrh Smlouvy a která se považuje za uzavřenou až výslovným přijetím ze strany Kupujícího.
7. V případě, že není možné vyhovět některému z požadavků uvedeným v objednávkovém formuláři, zašle Prodávající Kupujícímu na uvedenou e-mailovou adresu pozměněnou nabídku, která se považuje za nový návrh Smlouvy a která se považuje za uzavřenou až výslovným přijetím ze strany Kupujícího.
8. Kupující je oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to i bez udání důvodu nejlépe s využitím vzorového formuláře pro odstoupení Spotřebitelem, který je přílohou č. 3 těchto VOP.
9. Kupující nemůže odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku:
 - u smluv na dodání digitálního obsahu (on-line kurz), který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním a před jeho započítáním byl na objednávkovém formuláři poučen, že započítáním plnění jeho právo na odstoupení zaniká, což odsouhlasil následným odesláním objednávkového formuláře.
 - V případě plnění za úplatu formou úhrady platebním kalendářem, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení a kupující byl poučen, že tím právo na odstoupení zaniká. Poučení o zániku práva na odstoupení je uvedeno na konkrétním objednávkovém formuláři.
 - u služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty.
10. Podrobné informace ohledně odstoupení od Smlouvy jsou uvedeny v Poučení o právech spotřebitele, které je přílohou č. 1 těchto VOP.

IV.

Platba

1. Prodávající po uzavření Smlouvy zašle Kupujícímu zálohovou fakturu za objednané zboží či služby. Po úhradě zálohové faktury je kupujícímu vystavena faktura – daňový doklad. Případně zašle Prodávající po uzavření Smlouvy fakturu k úhradě kupní ceny.

2. Kupní cena je splatná do tří pracovních dnů od potvrzení objednávky. Datum splatnosti je uvedené v pokynech k platbě.
3. Kupní cenu za zboží hradí Kupující jedním z nabízených způsobů:
 - a) bezhotovostním bankovním převodem, nebo
 - b) prostřednictvím platební brány Stripe.
4. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Prodávajícího.
5. Po obdržení příslušné částky Prodávající zašle Kupujícímu bezodkladně daňový doklad o obdržení platby na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v objednávce.

V.

Dodání zboží a poskytnutí služby

1. Povinnost dodat zboží vzniká Prodávajícímu až okamžikem obdržení úplné kupní ceny, nedohodnout-li se smluvní strany na dodání zboží předem – například hrazení kupní ceny platebním kalendářem. Zboží je dodáno/poskytováno následujícími způsoby:
 - a) Živá lekce, tzn. služba vyžadující fyzickou přítomnost Kupujícího je poskytována v termínu a na místě uvedeném při uzavření Smlouvy, není-li ujednáno jinak, a to osobou pověřenou Prodávajícím,
 - b) On-line kurzy, tzn. služba poskytovaná ze záznamu zpřístupněním digitálního obsahu Kupujícímu, a to na dobu určenou u konkrétní služby v katalogu internetového obchodu, se považuje za poskytnutou okamžikem, kdy Prodávající doručí Kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři přístupové údaje nebo odkaz ke stažení či zhlédnutí digitálního obsahu, a to podle povahy konkrétní digitální služby,
 - c) Individuální konzultace, tzn. služba poskytovaná Kupujícímu buď živě nebo prostřednictvím on-line video platformy je poskytována v termínu, v místě nebo na platformě uvedené při uzavření Smlouvy, není-li ujednáno jinak, a to Prodávajícím,
 - d) Digitální obsah neuvedený v čl. V odst. 1 písm. b) VOP se považuje za dodaný okamžikem, kdy Prodávající doručí Kupujícímu e-mailovou zprávou přístupové údaje nebo odkaz ke stažení digitálního obsahu, a to podle povahy obsahu (dále jen „**Digitální obsah**“),
2. V případě poskytnutí služby Živé lekce nebo Individuálních kurzů si Prodávající vyhrazuje právo změnit čas, místo a platformu poskytnutí služby. O této změně bezodkladně informuje Kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce.
3. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy, neobjedná-li si službu minimální počet Kupujících, který stanoví Prodávající, nebo v případě zásahu vyšší moci. Prodávající o tom bezodkladně informuje Kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce a není-li výslovně ujednáno poskytnutí jiné služby či jiné řešení, vrátí všechny peněžní prostředky, které od něho na základě Smlouvy přijal
4. Kupující dává uzavřením Smlouvy souhlas Prodávajícímu s tím, že je Prodávající oprávněn dodávat zboží skrze Lektory či jiné subdodavatele.

5. Kupující nabývá vlastnické právo/licenci úplným zaplacením ceny Produktu.
6. Kupující dává uzavřením Smlouvy souhlas Prodávajícímu s fotografováním či natáčením jeho osoby při poskytování služby způsobem uvedeným čl. V odst. 1 písm. a) VOP a následným zveřejněním těchto fotografií či videí na webových stránkách Prodávajícího.
7. Kupující bude ze strany Prodávajícího či Lektora vždy na fotografování nebo natáčení ve smyslu čl. V odst. 17. OP dopředu upozorněn.
8. Kupující může vyjádřit svůj nesouhlas s fotografováním či natáčením během poskytování služby, či s následným zveřejněním na webových stránkách Prodávajícího, a to jak písemně (elektronicky prostřednictvím e-mailu či prostřednictvím poštovních služeb), tak ústně během poskytování služby. Kupujícímu v souvislosti s fotografováním, natáčením a dalším zveřejňováním náleží další práva, jež jsou upravena zásadami ochrany osobních údajů.

VI.

Zvláštní podmínky poskytnutí Živých lekcí a Individuálních konzultací

1. V případě, že z důvodu překážky na straně Kupujícího není možné poskytnout dílčí plnění Živé lekce, má Kupující právo nejpozději 6 hodin před začátkem Živé lekce:
 - a) Převést právo na účasti na Živé lekci či na třetí osobu.
 - b) Přihlásit se na jiný termín jakékoliv Živé lekce poskytované Prodávajícím, pokud splňuje podmínky této Živé lekce, není-li naplněná kapacita.
 - c) Po odpadnutí překážky na straně Kupujícího přihlásit na následující Živou lekci osobu navíc, a to po předchozí dohodě s Prodávajícím, není-li naplněná kapacita.
 - d) Využít náhradní termín je možné nejpozději do 7 dnů po skončení kurzu. Po uplynutí 7 dnů nárok na náhradní termín zaniká.
 - e) Prodávající si vyhrazuje právo, že v případě vypsání a otevření nového kurzu mají přednost pro zařazení ti Kupující, kteří si uhradí celý kurz před Kupujícím, který chce využít náhradní termín.
2. V případě, že z důvodu překážky na straně Kupujícího není možné poskytnout dílčí plnění Individuální konzultace, má Kupující právo, prostřednictvím e-mailu nebo telefonního kontaktu zrušit či přesunout termín Individuální konzultace na jiný termín. Kupující musí tak nejpozději učinit 48 hodin před smluvným začátkem Individuální konzultace. V případě nesplnění tohoto časového intervalu – 48 hodin, zaplacená částka za Individuální konzultaci propadá v celé výši ve prospěch Prodávajícího bez možnosti náhrady. Náhradní termín Individuální konzultace je nutné využít v období následujících dvou kalendářních měsíců odsmlouvaného termínu. Po uplynutí lhůty dvou měsíců zaplacená částka za Individuální konzultaci propadá v celé výši ve prospěch Prodávajícího.

VIII.

Údaje o funkčnosti Digitálního obsahu

1. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu docx, doc a pdf, vybavení umožňující přehrávání video a audio souborů a platform a internetové připojení.
2. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez výslovného souhlasu Prodávajícího dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám.
3. Digitální obsah se poskytuje na dobu po sobě jdoucích 12 měsíců od okamžiku jeho dodání Kupujícímu. Před uplynutím doby dostupnosti zašle Prodávající Kupujícímu nabídku, včetně zálohové faktury, s možností prodloužení přístupu k Digitálnímu obsahu na dobu následujících po sobě jdoucích 12 měsíců. Pokud Kupující cenu uvedenou v zálohové faktuře neuhradí, má se za to, že nabídku k prodloužení přístupu neakceptuje a přístup k Digitálnímu obsahu mu po uplynutí doby zaniká.

IX.

Zvláštní podmínky poskytování Živých lekcí

1. Kupující je zcela odpovědný za sebe, svá rozhodnutí a jednání vůči sobě i ostatním, jakož i za škodu způsobenou sobě, na svém zdraví, na majetku a zařízení prostor.
2. Kupující je povinen nahlásit před zahájením poskytování služeb Živých lekcí všechna zdravotní omezení a problémy. Zároveň je Kupující povinen nahlásit v průběhu Živé lekce jakékoliv

problémy (ať už zdravotní či jiné) neprodleně Lektorovi. V případě, že ze strany Kupujícího nedojde k nahlášení zdravotních omezení či zdravotních problému, v důsledku čehož dojde ke vzniku újmy Kupujícímu, nenese Prodávající odpovědnost.

3. Kupující je během Živé lekce povinen dbát pokynů Lektora. V případě, kdy Kupující nedbá pokynů Lektora či Prodávajícího, pak Prodávající nenese odpovědnost za újmu, která by Kupujícímu v průběhu Živé lekce vznikla, a naopak vzniká oprávnění Prodávajícího odepřít další poskytování plnění služeb Živé lekce.
4. Prodávající dále nenese odpovědnost za újmu, která vznikne Kupujícímu:
 - a. mimo sál v průběhu Živé lekce,
 - b. v sále, po konci Živé lekce,
 - c. v sále, před začátkem Živé lekce;
5. Prodávající či Lektor přebírá odpovědnost za nezletilé účastníky Živé lekce pouze po dobu trvání lekce, pokud se nacházejí v sále, ve kterém Živá lekce probíhá. Prodávající není odpovědný za příchod a odchod nezletilých účastníků Živých lekcí z místa, kde lekce probíhá.
6. Kupující je povinen v průběhu poskytování služby nenarušovat její průběh, přičemž za rušení je považován i pozdní příchod.
7. Prodávající si vyhrazuje právo vyloučit Kupujícího z účasti na poskytované službě Živé lekce či její části v případech, kdy Kupující poškozuje či jinak narušuje průběh poskytované služby svým chováním.
8. V případě vyloučení Kupujícího z poskytované služby nemá Kupující nárok na vrácení již zaplacené ceny, a to ani její části.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Všechna práva k webovým stránkám Prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení webových stránek, fotografií, videí, grafik, příruček, ochranných známek, loga a dalšího obsahu náleží Prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez výslovného souhlasu Prodávajícího.
2. Smluvní vztah se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
4. Smlouva je uchovávána Prodávajícím v elektronické podobě po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Na žádost Kupujícího může být její kopie zaslána elektronicky na e-mailovou adresu.
5. Znění VOP může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
6. Nedílnou součástí těchto VOP jsou dokumenty uvedené v přílohách.
7. Tato nová verze VOP je platná a účinná od 1.11.2025.

Příloha č. 1 – Poučení o právech spotřebitele

Příloha č. 2 – Poučení o zdravotních důsledcích a rizicích

Příloha č. 3 – Vzorový formulář pro odstoupení Spotřebitelem

Příloha č. 4 – Vzorové formuláře pro uplatnění práv z vadného plnění

Príloha č. 1 k VOP ze dne 1.11.2025

Poučení o právech Spotřebitele

„Osoba poskytující plnění“ = osoba, která dodala zboží nebo službu Lucie Prošková, Masarykova třída 951, 73514 Orlová

„Zákazník“ = jakákoliv osoba, která si objednala zboží od jedné z Osob poskytující plnění.

„Lektor“ = osoba, která vede výuku nebo vzdělávací kurz – ať už formou živé přednášky, videolekce nebo individuální konzultace.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Osoby poskytující plnění nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Zákazník oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, respektive započítá s plněním podle smlouvy, a to bez udání důvodu.

2. Lhůta 14 dnů pro odstoupení od smlouvy se počítá:

a) ode dne převzetí zboží, b) ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy dodání několika druhů zboží nebo několika částí zboží, c) ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží, d) ode dne zaplacení ceny, je-li předmětem smlouvy poskytnutí služby.

3. Spotřebitel bere na vědomí, že ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží nelze odstoupit od smlouvy, jejíž předmětem je: a) poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy, b) dodávka zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, c) dodávka zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím, d) dodávka zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil, e) dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil, f) dodávka digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Osoba poskytující plnění před uzavřením smlouvy sdělila Zákazníkovi, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy, a Osoba poskytující plnění mu o tom poskytla potvrzení a g) v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

4. Osoba poskytující plnění je oprávněna odstoupit od smlouvy, neobjedná-li si službu minimální počet Zákazníků, který stanoví Osoba poskytující plnění, nebo v případě zásahu vyšší moci. Osoba poskytující plnění o tom bezodkladně informuje Zákazníky prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce a není-li výslovně ujednáno poskytnutí jiné služby či jiné řešení, vrátí všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal.

5. Osoba poskytující plnění je po odstoupení od smlouvy povinna bezodkladně vrátit zboží prodávajícímu, a to do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží nese Zákazník.

6. Osoba poskytující plnění je po odstoupení od smlouvy povinna bezodkladně vrátit Zákazníkovi všechny peněžní prostředky přijaté od Zákazníka, včetně nákladů na dodání, a to do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

7. Osoba poskytující plnění není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než mu Zákazník zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Osobě poskytující plnění odeslal.

8. Osoba poskytující plnění je oprávněna odstoupit od smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, nebo pokud výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží nebo z důvodu naplnění stanovené kapacity pro poskytnutí služby. Osoba poskytující plnění bezodkladně informuje Zákazníka prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijala, a to stejným způsobem.

9. Je-li ke zboží poskytován i jakýkoliv dárek, je darovací smlouva k tomuto daru uzavřena s podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy, je Zákazník povinen spolu s vrácením zboží vrátit i poskytnutý dárek.

10. Zákazník, který je Spotřebitelem, má právo odstoupit ve lhůtě 90 dní, pokud byl ze strany Osoby poskytující plnění vystaven tzv. nekalým obchodním praktikám. Zákazník spotřebitel, jehož právo bylo nekalou obchodní praktikou dotčeno, může vedle nároků plynoucích z občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 90 dnů ode dne uzavření Smlouvy, nebo požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky.

11. Odstoupení od smlouvy může být doručeno písemně na adresu Osoby poskytující plnění, která je uvedena v níže uvedených vzorových formulářích. V odstoupení postačí, pokud zákazník uvede pouze, že odstoupí od smlouvy.

12. Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Zákazník využít formulář v příloze Smlouvy.

13. V případě odstoupení od Smlouvy nevzniká Zákazníkovi povinnost hradit Osobě poskytující plnění žádné mimořádné platby, vyjma nákladů stanovených občanským zákoníkem.

14. V případě, že Zákazník odstoupí dle výše uvedených podmínek, je Osoba poskytující plnění povinna vrátit přijaté finanční prostředky, ve výši uhrazené Zákazníkem, nenastane-li okolnost kdy na vráceném předmětu jsou zjevné známky opotřebení. Platba bude Zákazníkovi vrácena do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, nikoliv však dříve, než je Osobě poskytující plnění navraceno zboží, od jehož Smlouvy je odpovídáno.

ÚDAJE O PRÁVECH VZNIKAJÍCÍCH Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Osoba poskytující plnění odpovídá Zákazníkovi, že zboží nemá při převzetí vady, které by bránily jeho užívání dle Smlouvy. Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

2. Zákazník je povinen se seznámit se zbožím ihned po jeho převzetí – přechodu nebezpečí škody na věci. Zároveň, v případě zjištění vad, musí oznámit vadu Osobě poskytující plnění včas, neučiní-li tak, bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, právo z vadného plnění mu nepřísluší. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž – tzn. nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Zákazník mohl při dostatečné péči zjistit, vždy však nejpozději do dvou let po převzetí zboží.

3. V případě vadného plnění dle Smlouvy má Zákazník práva vyplývající zejména z § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

První fáze reklamčního řízení:

Je-li plněno vadně vůči Zákazníkovi, který je Spotřebitel, má Zákazník, který je Spotřebitel právo na:

odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo na opravu zboží anebo dodání chybějící části zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze jednotlivé části zboží, může Zákazník požadovat jen výměnu vadné části; a pouze není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Zákazník má při porušení Smlouvy právo primárně požadovat:

a) výměnu – dodání nové věci bez vady, nebo

b) opravu – uvedení věci do bezvadného stavu.

Pokud Osoba poskytující plnění vadu neodstraní ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace nebo oznámí, že vadu neodstraní, může Zákazník požadovat nápravu dle druhé fáze reklamčního řízení:

Zákazník, který je Spotřebitelem může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud

a) Osoba poskytující plnění vadu odmítla odstranit nebo ji neodstranila v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku,

b) se vada projeví opakovaně (třikrát a více),

c) je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo

d) je z prohlášení Osoby poskytující plnění nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží.

Nebyla-li vada odstraněna dle 1. fáze reklamčního řízení, může Zákazník žádat:

a) přiměřenou slevu z ceny, nebo

b) odstoupení od Smlouvy.

Podstatným porušením Smlouvy se rozumí takové porušení, že kdyby o něm Zákazník věděl předem, Smlouvu by neuzavřel. Jedná se zejména o případy, kdy vada znemožňuje řádné užívání zboží a je neodstranitelná.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou plnění bez vady a vadného plnění, které Zákazník obdržel.

6. Zákazník je oprávněn zvolit si způsob vyřízení vadného plnění, následně změna způsobu vyřízení vadného plnění však již podléhá souhlasu Osoby poskytující plnění.

7. Zákazník uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění může uplatnit na adrese sídla Osoby poskytující plnění, která je uvedena v níže uvedených vzorových formulářích.

8. O uplatnění práv z vadného plnění vydá Osoba poskytující plnění potvrzení. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Osoby poskytující plnění, popis vytykávaných vad, kontaktní údaj a preferovaný způsob řešení. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Osobou poskytující plnění posouzeno.

9. Řádné uplatnění práva z vadného plnění se Osoba poskytující plnění zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jeho doručení. O způsobu vyřízení reklamace bude Zákazník vždy informován, a to písemně ve lhůtě 30 dnů od uplatnění práv z vadného plnění.

ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Mimosoudní vyrovnání sporu mezi smluvními stranami lze provést prostřednictvím služby VašeStížnosti.cz na webové stránce www.vasestiznosti.cz.

2. V případě sporu mezi Zákazníkem a Osobou poskytující plnění může Zákazník využít též možnosti mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce.

3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Zákazníka spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s Osobou poskytující plnění vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Zákazník uplatnil své právo u Osoby poskytující plnění poprvé.

4. Tento postup není mediací dle zákona o mediaci (č. 202/2012 Sb.) ani rozhodčím řízením podle zákona o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů (č. 216/1994 Sb.) a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

Příloha č. 2 k VOP ze dne 1. 11. 2025
POUČENÍ O ZDRAVOTNÍCH DŮSLEDČÍCH A RIZICÍCH

„**Osoba poskytující plnění**“ = osoba, která dodala zboží nebo službu, vždy podle toho, od koho ji Zákazník zakoupil, jedná se o následující osobu Lucie Prošková, Masarykova třída 951, 73514 Orlová, IČ: 73763977

„**Zákazník**“ = jakákoli osoba, která si objednala zboží nebo službu od jedné z Osob poskytující plnění.

„**Lektor**“ = osoba, která vede výuku nebo vzdělávací kurz – ať už formou živé přednášky, videolekce nebo individuální konzultace.

1. Všechny poskytované služby (včetně kurzů, lekcí, konzultací a digitálního obsahu) slouží výhradně k informačním a vzdělávacím účelům. **Nejedná se o zdravotní službu** ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ani o psychoterapeutickou, lékařskou či jinou odbornou péči. Obsah těchto služeb nenahrazuje lékařskou diagnózu, individuální léčbu ani odborné poradenství. Vždy je doporučováno, aby veškeré okolnosti služeb zákazník **konzultoval s lékařem**.
2. V rámci poskytovaných služeb je pracováno toliko s očními vadami, nikoliv očními onemocněními, které je **nutné řešit s lékařským odborníkem**. Pro zřejmost rozlišení je uváděno, že oční vada neboli zraková vada je dlouhodobě trvající (nebo pomalu se vyvíjející) vada zraku, kterou lze adresovat například i užitím pomůcek. Mezi oční vady se řadí např. krátkozrakost, dalekozrakost, vetchozrakost a astigmatismus. Mezi oční vady dále patří tupozrakost a věkem podmíněná makulární degenerace anebo také strabismus (šilhání).
3. K tomu je výslovně sdělováno, že Osoba poskytující plnění ani Lektori nejsou zdravotnickými pracovníky či lékaři. Jejich činnost je zaměřena výhradně na preventivní, edukativní a podpůrné aktivity určené zdravým osobám bez vážných zdravotních omezení ve spojitosti s očními vadami.
4. Zákazník je povinen užívat všechny poskytované návody a doporučení s vědomím, že se jedná o obecné informace, které nejsou přizpůsobeny konkrétní osobní situaci. Osoba poskytující plnění výslovně vylučuje odpovědnost za jakoukoli újmu, která by mohla vzniknout v důsledku jejich aplikace bez odpovídající odborné konzultace s lékařem.
5. Zákazník bere na vědomí, že v průběhu poskytování služby může dojít k fyzickému, psychickému nebo emocionálnímu zatížení, včetně dočasného nepohodlí. V případě nevhodného zacházení s obsahem, neohlášených zdravotních omezení, zamlčených onemocnění nebo nepřiměřené zátěže může dojít i k bolestem nebo poraněním. Tato rizika Zákazník uzavřením smlouvy dobrovolně přijímá a přebírá za svá rozhodnutí plnou odpovědnost.
6. Pokud Zákazník aktuálně podstupuje léčbu nebo má zdravotní omezení, která by mohla ovlivnit způsobilost účasti na lekci či kurzu, je povinen o této skutečnosti informovat Lektora předem. Je doporučeno konzultovat vhodnost účasti na službě s ošetřujícím lékařem, zejména po operacích, při chronických obtížích, nebo po kosmetických zákrocích, jako je botox, liftingové nitě nebo výplně – a to nejdříve po uplynutí 3 měsíců od zákroku a pouze na základě lékařského doporučení.
7. Lektori nejsou zdravotnickými pracovníky. Jejich činnost je zaměřena výhradně na preventivní, edukativní a podpůrné aktivity určené zdravým osobám bez vážných zdravotních omezení.
8. Zákazník se účastní služeb dobrovolně, na základě svého svobodného rozhodnutí a s plným vědomím všech výše uvedených skutečností. Lektor ani Osoba poskytující plnění nenesou odpovědnost za zdravotní komplikace vzniklé v důsledku neadekvátního použití technik mimo rámec služby nebo v případech, kdy Zákazník svůj zdravotní stav předem nekonzultoval s ošetřujícím lékařem.

Příloha č. 3 k VOP ze dne 1.11.2025

Vzorový formulář pro odstoupení Spotřebitelem

Formulář na odstoupení od Smlouvy

Osoba poskytující plnění: Lucie Prošková, IČ: 73763977, Masarykova třída 951, 73514 Orlová

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy

Osoba poskytující plnění: Lucie Prošková, IČ: 73763977, Masarykova třída 951, 73514 Orlová

Zákazník:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy týkající se následujícího zboží:

Číslo objednávky: _____

Datum objednání: _____

Podpis spotřebitele _____

V _____ dne _____

Příloha č. 4 VOP ze dne 1.11.2025

Vzorový formulář pro uplatnění práv z vadného plnění

Reklamační formulář

Osoba poskytující plnění: Lucie Prošková, IČ: 73763977, Masarykova třída 951, 73514
Orlová

Zákazník:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Který produkt reklamujete?

Vada produktu

Jaký způsob řešení reklamace preferujete?



Vrácení peněz na bankovní účet: _____/_____



Výměna zboží

Doplňující informace související s reklamačním procesem:

Pokud máte k reklamacím jakékoliv dotazy, kontaktujte nás na emailu proskova.lucka@seznam.cz a my Vám všechny případné dotazy zodpovíme.

Pokud nám společně s reklamací posíláte zboží, tak jej, prosím, zašlete na adresu sídla Osoby poskytující plnění.

V _____ dne _____